

Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Школа № 5 г. Черемхово»

РАССМОТРЕНО И ПРИНЯТО
на заседании педагогического совета
Протокол от 27.09. 2021 года № 5

УТВЕРЖДАЮ
Директор МОУ Школа № 5 г. Черемхово

Пирожкова Е.Г.
Приказ от 27.09. 2021 года № 411

**ПОЛОЖЕНИЕ
О СЛУЖБЕ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность службы школьной медиации (далее СШМ) в образовательной организации.
- 1.2. СШМ не имеет строго регламентированной структуры и может формироваться в соответствии с потребностями и возможностями, которые имеются в организации.
- 1.3. СШМ не является ни юридическим лицом, ни структурным подразделением образовательной организации.
- 1.4. СШМ несёт в установленном законодательством Российской Федерации порядке ответственность перед органами государственной власти, органами местного самоуправления за соответствие применяемых форм, методов, подходов и средств предупреждения и урегулирования конфликтных ситуаций возрастным психофизическим особенностям, способностям, интересам, требованиям охраны жизни и здоровья детей.
- 1.5. Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является:

Конституция Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Семейный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Конвенция о правах ребенка;

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

Регламента проведения процедуры медиации.

2. Цели и задачи службы школьной медиации

2.1. Основными целями службы школьной медиации являются:

- создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов;
- улучшение качества жизни всех участников образовательных отношений.

2.2. Задачи службы школьной медиации:

- формирование группы участников образовательных отношений, мотивированной на использование в образовательной деятельности и в своей повседневной деятельности медиативного подхода, ориентированной на разрешение конфликтов в образовательной среде посредством метода школьной медиации;
- адресная информационно – просветительская работа с детьми, родителями и педагогами ОО с учётом медиативного подхода;
- повышение квалификации педагогических работников по вопросам применения процедуры медиации в педагогической практике;
- снижение деструктивного влияния конфликтов за счёт обучения взрослых и детей основам медиации, медиативному подходу и позитивному общению в «группах равных»;
- профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактика преступности среди несовершеннолетних;
- координация усилий семьи и школы в работе с детьми и подростками по вопросам предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни ребёнка, особенно в критические периоды;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений.

В основе деятельности служб школьной медиации лежит:

разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;

предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

обеспечение формирования и обучения «групп равных» («группы равных» - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди

сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);

координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;

обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;

использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;

использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;

использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

3. Принципы деятельности службы школьной медиации

Деятельность службы школьной медиации основана на следующих принципах:

- добровольность, предполагающая как добровольное участие учащихся в работе службы медиации, так и обязательное согласие сторон, вовлечённых в конфликт, на участие в процедуре медиации;
- равноправие и признание права каждого на удовлетворение потребностей и защиту своих интересов при условии признания такого же права за другими;
- взаимное уважение и принятие (людей, ситуаций, фактов, событий);
- признание ценности и самобытности каждой отдельной личности;
- системный подход к рассмотрению спора, учёт его многоаспектности;
- беспристрастность и непредвзятость медиатора, запрещающая членам службы школьной медиации принимать сторону одного из участников конфликта;
- прозрачность процесса урегулирования разногласий, спора для всех его участников;
- конфиденциальность, предполагающая обязательство медиатора и участников процедуры медиации не разглашать полученные в ходе медиации сведения.

4. Порядок формирования службы школьной медиации

4.1. В состав СШМ входят сотрудники образовательной организации. Необходимым условием участия в работе СШМ – является прохождение специального обучения по освоению метода школьной медиации. Дети, а также их родители, могут принимать участие в профилактической деятельности с использованием медиативного подхода.

4.2. В состав СШМ могут входить учащиеся образовательной организации по двум возрастным группам: 6-8 классы и 9-11 классы (13 – 17 лет) прошедшие обучение методам урегулирования конфликтов с использованием медиативных техник. Максимальное количество учащихся 5-9 человек, минимальное 2 человека.

4.3. Участие детей в процедуре медиации имеет особенности:

- необходимо информированное согласие от родителей (законных представителей) ребёнка на работу и участие в «группах равных»;
- участие детей в «группах равных» направлено на позитивную социализацию;
- при конфликте между взрослым и ребёнком (несовершеннолетним) обращается внимание на намерения согласия со стороны родителей, так и на присутствие в процедуре взрослого (родителя, законного представителя);
- предрасположенность ситуации к оперативному урегулированию конфликта;
- учёт затруднений ребёнка в проявлении открытости своих высказываний в присутствии взрослых (родителей, законных представителей), что будет влиять на результативность самой процедуры как для самого ребёнка, так и в целом на разрешение конфликта;
- с согласия всех участников процедуры медиации может провести отдельную встречу с ребёнком (без его представителя);
- проведение процедуры медиации предпочтительно в формате совместных встреч, но при необходимости можно использовать отдельные встречи;
- учащийся может пригласить, как и другая сторона, в процедуру кого – либо ещё, если считает это целесообразным;
- в спорах между детьми в роли медиатора может выступать взрослый, учащийся из «группы равных», в зависимости от выбора сторон и сложности ситуации;

4.4. Руководителем СШМ может являться заместитель директора по УВР, социальный педагог, педагог – психолог или иной сотрудник образовательной организации, на которого возлагаются обязанности по руководству СШМ приказом директора.

4.5. Вопросы членства в СШМ, требований к учащимся, входящим в состав СШМ, могут определяться дополнительно.

5. Порядок работы службы школьной медиации

5.1. СШМ может получать информацию о случаях конфликтного характера от сотрудников, учащихся, администрации организации, родителей, членов – участников СШМ.

5.2. Служба школьной медиации осуществляет деятельность **в двух видах:**

профилактическая работа с использованием медиативного подхода и непосредственно сама процедура медиации.

Процедура медиации - способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимого лица либо независимых лиц, привлекаемых сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиативный подход - деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Медиативный подход может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон.

5.3. СШМ принимает решение о возможности или невозможности Процедуры медиации в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируется администрация ОО.

5.4. Если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к согласию, достигнутые результаты фиксируются в соглашении.

5.4. При необходимости СШМ передаёт копию соглашения администрации ОО. СШМ осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в соглашении, но ответственности за их выполнение не несёт.

6. Организация деятельности службы школьной медиации

6.1. Служба школьной медиации имеет возможность использовать в работе все имеющиеся ресурсы ОО.

6.2. Должностные лица ОО оказывают содействие в распространении информации о деятельности СШМ среди всех участников образовательных отношений, содействует взаимодействию с различными социальными службами и учреждениями.

6.3. СШМ действует на основе плана работы, разработанного на учебный год и утверждённого директором образовательной организации.

7. Заключительные положения

7.1. Ключевыми индикаторами уровня сформированности благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности при содействии СШМ являются:

- снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательной деятельности за счет обучения взрослых основам медиации, а также обучения детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;

- снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей;

- сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;
- формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательной деятельности.